

ПРИКАЗ

ЖАКАРУ

“ 10 ” *июня* 2015 г.

№ 862

г. Горно-Алтайск

Об утверждении перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Алтай

В соответствии с п. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», письмом Минобрнауки России от 03 апреля 2015 года № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Алтай (приложения 1-4).

2. Утвердить опросный лист для сбора контекстной информации в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (приложение 5).

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра О.С. Саврасову.

Министр



А.В. Бондаренко

В.А. Чистякова

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

(Уровень дошкольного образования)

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
I	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru	Расчет индикатора, в зависимости от уровня рейтинга образовательной организации: 0-0,1 - 0 баллов 0,2-0,4 - 1 балл 0,5-0,7 - 2 балла 0,8-1 - 3 балла	Официальный сайт www.bus.gov.ru , изучение открытых данных об образовательной организации	Суммарное значение - 10 баллов
Наличие на сайте организации специального раздела «Сведения об образовательной организации», включающего подразделы: «Основные сведения» «Структура и органы управления образовательной организацией» «Документы» «Образование» «Образовательные стандарты»		Соответствие сайта организации подпунктам 3.1-3.5 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» – 5 баллов (1 балл за каждый подпункт)	Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и		
Соответствие формата представления информации на сайте организации установленным требованиям		Соответствие сайта организации пунктам 4-7 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» - 2 балла (0,5 балла за каждый подпункт)	формату представления на		

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
				нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)	
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве работника Наличие сведений об уровне образования, квалификации Наличие сведений о занимаемой должности (должностях) Наличие сведений об опыте работы Наличие сведений об ученой степени, ученом звании (при наличии) Наличие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) Наличие сведений об общем стаже работы Наличие сведений о стаже работы по специальности	Соответствие сайта организации подпункту 3.6 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» - 10 баллов (1 балл по каждому индикатору)	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)	Суммарное значение - 10 баллов
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе	Доступность сведений о номерах телефонов на сайте организации Доступность электронной почты на сайте организации Наличие возможности «обратной связи» на сайте организации (электронная приемная) Наличие возможности внесения предложений, направленных на	Показатель доступности взаимодействия с получателями услуг оценивается суммой баллов по каждому индикатору (2,5 балла за соответствие индикатору)	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
	наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	улучшение работы организации			
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Доля граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения	Показатель = Число граждан получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения / Число граждан, обратившихся в организацию по интересующим их вопросам в течение года * 100 %. Перевод процентов в баллы: 0- 19 % - 0 баллов 20-29 % - 1 балл 30-39 % - 2 балла 40-49 % - 3 балла 50-59 % - 4 балла 60-69 % - 5 баллов 70-79 % - 6 баллов 80-89 % - 7 баллов 90-100 % - 8 баллов	Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов
		Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте организации	Наличие на сайте информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте организации оценивается в 2 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации	
II.	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, КАСАЮЩИЕСЯ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ*				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспеченность методической и художественной литературой в соответствии с возрастными особенностями воспитанников	Обеспеченность методической и художественной литературой по основной образовательной программе дошкольного образования организации: 90 % - 100 % – 2 балла 80% - 90 % – 1 балла менее 80 % – 0 баллов	Ведомственная статистика, анализ данных	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		Наличие оборудованных кабинетов: педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, изостудии, мини-музея и др. для занятий с воспитанниками	За соответствие индикатору 2,5 балла (0,5 баллов за каждый кабинет)	Ведомственная статистика, анализ данных	
		Наличие в организации водопровода	За соответствие индикатору – 0,5 балла	Ведомственная статистика (форма № 85 -К), анализ данных	
	Наличие в организации центрального отопления	За соответствие индикатору – 0,5 балла			
	Наличие в организации канализации	За соответствие индикатору – 0,5 балла			
		Оснащенность организации компьютерами, используемыми в образовательных целях	Индикатор = общее число компьютеров, используемых в образовательных целях / общее число возрастных групп (наличие не менее 1 компьютера на 2 группы) – 1,5 балла	Ведомственная статистика (форма № 85 -К), анализ данных	
		Наличие образовательных библиомедиатек (ОБМ)	Удаленный доступ пользователей организации к централизованным коллекциям, создаваемым на разных уровнях российской системы образования – 0,5 балла. Наличие достаточного количества собственных электронных образовательных ресурсов организации, отсутствующих в централизованных коллекциях – 0,5 балла. Наличие кадров, способных обеспечить технологические процессы создания и поддержки ОБМ – 0,5 балла	Годовой анализ воспитательно-образовательной работы ДОУ	

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		Наличие принтера, множительной техники мультимедийного оборудования для использования в управленческой и образовательной деятельности в организации	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания дошкольников	Наличие собственного пищеблока	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика	Суммарное значение - 10 баллов
		Наличие современного технологического оборудования пищеблока	За соответствие индикатору 0,75 балла	Ведомственная статистика	
		Наличие локальных актов на доставку готовых блюд из комбинатов питания, пищеблоков организации, организаций общественного питания	За соответствие индикатору 0,25 балла	Ведомственная статистика	
		Имеется не менее 1 квалифицированного медицинского работника, привлекаемого на условиях договора с медицинскими организациями	За соответствие индикатору 1 балла	Ведомственная статистика Устав, договор	
		Наличие в штатном расписании организации должностного лица, отвечающего за питание (в т.ч. калькулятор)	За соответствие индикатору 0,5 балла	Штатное расписание ДОУ	
		Реализация направлений в совместной работе организации и родительской общественности по формированию навыков безопасного и правильного питания у воспитанников	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	
		Наличие современного спортивного зала	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		Наличие современного музыкального зала	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	
		Наличие оборудованных спортивных площадок	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	
		Наличие в достаточном количестве средств пожарной безопасности (пожарные краны, рукава, огнетушители)	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	
		Наличие дымовых извещателей	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	
		Наличие «тревожной кнопки»	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	
		Наличие охраны	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика	
		Здания организации находятся в аварийном состоянии	Да – 0 баллов, нет – 1	Ведомственная статистика	
		Здание организации требуют капитального ремонта	Да – 0 баллов, нет – 1	Ведомственная статистика	
2.3	Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	Наличие локальных актов, регламентирующих индивидуальную работу с воспитанниками	За соответствие индикатору 1 балл	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
		Наличие и реализация программ с учетом потребностей и интересов воспитанников	Максимальное значение по индикатору – 3 балла		
		Наличие и реализация планов и программ для индивидуальной работы со следующими категориями воспитанников:	Максимальное значение по индикатору – 6 баллов.		
		одаренные дети;	2 балла		
		дети с ОВЗ и инвалиды;	2 балла		
		другие категории	2 балла		

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие локальных актов образовательной организации, обеспечивающих реализацию программ дополнительного образования воспитанников	Максимальное значение по индикатору – 5 баллов	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
		Доля воспитанников, занимающихся в 1 и более кружках	0-20 % - 0 баллов 21-40 % - 1 балл 41-60 % - 2 балла 61-80 % - 3 балл 81-90 % - 4 балла 91-100 % - 5 баллов	Ведомственная статистика	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных конкурсах «Малышок», и других массовых мероприятиях	Наличие воспитанников, принявших участие во Всероссийских олимпиадах для детей дошкольного возраста	Этап детского сада – 0,5 балла Муниципальный этап – 1 балла Региональный этап – 2 балла Заключительный этап – 3 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
		Наличие воспитанников, принявших участие в спортивных мероприятиях	Этап детского сада – 0,5 балла Муниципальный этап – 1 балла Региональный этап – 2 балла Заключительный этап – 3 балла		
		Наличие воспитанников, принявших участие в выставках, смотрах, конкурсах различного уровня	Максимальное значение по индикатору – 4 балла		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной (ППМС) помощи воспитанникам	Наличие локальных актов, регламентирующих деятельность психолого-медико-педагогического консилиума организации	Максимальное значение по индикатору – 2 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
		Имеется квалифицированный учитель-логопед, учитель-дефектолог	За соответствие индикатору 3 балла		

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		Имеется квалифицированный педагог-психолог	За соответствие индикатору 3 балла		
		Наличие собственного лицензионного медицинского кабинета или на условиях договора пользования с медицинскими организациями	За соответствие индикатору 2 балла	Ведомственная статистика	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания дошкольников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Доступность помещений дошкольной образовательной организации для граждан с ОВЗ (кнопка вызова сотрудников, внешний и внутренний пандус, разметка для слабовидящих и другие приспособления)	Максимальное значение по индикатору – 3 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов Ведомственная статистика	Суммарное значение - 10 баллов
		Наличие локальных актов, регламентирующих организацию образовательной деятельности дошкольников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Максимальное значение по индикатору – 2 балла		
		Наличие специальных условий для организации образовательной деятельности дошкольников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в группах, не являющихся специальными (коррекционными): тренажерный зал (уголок), методический материал, специальные приборы	Максимальное значение по индикатору – 2 балла		
		Наличие индивидуальных программ реабилитации воспитанников, карты «Маршрут развития детей-инвалидов»	За соответствие индикатору 1 балл		
		Обеспечение психолого-педагогического сопровождения	Максимальное значение по индикатору – 2 балла		

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		воспитанников с ОВЗ в дошкольной образовательной организации, согласно индивидуальной программе реабилитации			
III	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, КАСАЮЩИЕСЯ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ, КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ*				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих, что услуги оказываются работниками организации в доброжелательной и вежливой форме *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов	Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих работников организации компетентными *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов	Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов	

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов			
IV	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, КАСАЮЩИЕСЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ*.				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного процесса *100 / количество опрошенных потребителей услуг организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов	Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной организации *100 / количество опрошенных потребителей услуг	Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов	

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
	услуг	образовательной организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов			
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
(Уровень начального общего, основного общего, среднего общего образования)

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
I	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru	Расчет индикатора, в зависимости от уровня рейтинга ОО: 0-0,1 - 0 баллов 0,2-0,4 - 1 балл 0,5-0,7 - 2 балла 0,8-1 - 3 балла	Официальный сайт www.bus.gov.ru , изучение открытых данных об организации	Суммарное значение - 10 баллов
Наличие на сайте организации специального раздела «Сведения об образовательной организации», включающего подразделы: «Основные сведения» «Структура и органы управления образовательной организацией» «Документы» «Образование» «Образовательные стандарты»		Соответствие сайта организации подпунктам 3.1-3.5 пункта 3 требований к структуре официального сайта организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» – 5 баллов (1 балл за каждый подпункт)	Официальный сайт: изучение сведений об организации в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)		
Соответствие формата представления информации на сайте организации установленным требованиям		Соответствие сайта организации пунктам 4-7 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» - 2 балла (0,5 балла за каждый подпункт)			

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве работника Наличие сведений об уровне образования, квалификации Наличие сведений о занимаемой должности (должностях) Наличие сведений об опыте работы Наличие сведений о преподаваемых дисциплинах Наличие сведений об ученой степени, ученом звании (при наличии) Наличие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) Наличие сведений об общем стаже работы Наличие сведений о стаже работы по специальности	Соответствие сайта организации подпункту 3.6 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» - 10 баллов (1 балл по каждому индикатору)	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)	Суммарное значение - 10 баллов

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о номерах телефонов на сайте организации Доступность электронной почты на сайте организации Наличие возможности «обратной связи» на сайте образовательной организации (электронная приемная) Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Показатель доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг оценивается суммой баллов по каждому индикатору (2,5 балла за соответствие индикатору)	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Доля граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения	Показатель = Число граждан получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения / Число граждан, обратившихся в организацию по интересующим их вопросам в течение года * 100 %. Перевод процентов в баллы: 0- 19 % - 0 баллов 20-29 % - 1 балл 30-39 % - 2 балла 40-49 % - 3 балла 50-59 % - 4 балла 60-69 % - 5 баллов 70-79 % - 6 баллов 80-89 % - 7 баллов 90-100 % - 8 баллов	Социологический опрос, статистические данные	Суммарное значение - 10 баллов
		Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте организации	Наличие на сайте информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте организации оценивается в 2 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации	
II.	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,				

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
КАСАЮЩИЕСЯ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ*					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспеченность учебниками в соответствии с федеральным перечнем в отчетном году	100 % обеспеченность учебниками – 1 балл Менее 100 % – 0 баллов	Ведомственная статистика, анализ данных	Суммарное значение - 10 баллов
Наличие оборудованных кабинетов физики, химии, информатики, биологии, географии		За соответствие индикатору 3 балла (0,5 баллов за каждый кабинет)	Ведомственная статистика, анализ данных		
Наличие в организации водопровода		За соответствие индикатору – 0,5 балла	Ведомственная статистика (форма ОШ-1), анализ данных		
Наличие в организации центрального отопления		За соответствие индикатору – 0,5 балла			
Наличие в организации канализации		За соответствие индикатору – 0,5 балла			
Оснащенность образовательной организации компьютерами, используемыми в учебных целях		Индикатор = общее число обучающихся / общее число компьютеров, используемых в учебных целях – 1 балл, при значении индикатора ≤ 6 (средний показатель по региону)	Ведомственная статистика (форма ОШ-1, 76-РИК), анализ данных		
Скорость подключения к сети Интернет – 1 Мбит/с и выше		За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика (форма ОШ-1)		
Наличие образовательных электронных библиотек (ОЭБ)		Удаленный доступ пользователей организации к централизованным коллекциям, создаваемым на разных уровнях российской системы образования – 0,5 балла. Наличие достаточного количества собственных электронных образовательных ресурсов организации, отсутствующих в централизованных коллекциях – 0,5 балла. Наличие кадров, способных обеспечить технологические процессы создания и поддержки ОЭБ – 0,5 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации		

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		Реализация образовательных программ с использованием дистанционных технологий	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика (форма ОШ-1)	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие собственной (на условиях договора пользования) столовой	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика (форма ОШ-1, ННШ-С)	Суммарное значение – 10 баллов
		Наличие современного технологического оборудования в столовой	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика (форма ОШ-1, ННШ-С)	
		Наличие современно оформленного зала для приема пищи в соответствии с требованиями СанПиН (столы, стулья, мойки, сушилки, мыло, полотенца)	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика (форма ОШ-1, ННШ-С)	
		Выращивание овощей на пришкольном участке для школьной столовой	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	
		Наличие положительной динамики (или 100 %) охвата школьным питанием	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	
		Реализация программ по формированию культуры здорового питания	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика (ННШ-С)	
		Наличие собственного (на условиях договора пользования) спортивного зала	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика (ННШ-С)	
		Наличие оборудованных спортивных площадок	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика (ННШ-С)	
		Наличие теплых туалетов	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	
		Наличие пожарных кранов, рукавов	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	
		Наличие дымовых извещателей	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	
		Наличие «тревожной кнопки»	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика	

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		Наличие охраны	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика	
		Здания образовательной организации находятся в аварийном состоянии	Да – 0 баллов, нет – 1.	Ведомственная статистика	
		Здания образовательной организации требуют капитального ремонта	Да – 0 баллов, нет – 1.	Ведомственная статистика	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие локальных актов, регламентирующих индивидуальную работу с обучающимися	За соответствие индикатору 1 балл	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение – 10 баллов
		Наличие и реализация планов и программ для индивидуальной работы со следующими категориями обучающихся:	За соответствие индикатору 9 баллов:		
		«группы риска»	2 балла		
		одаренные дети	2 балла		
		дети с ОВЗ и инвалиды	2 балла		
		педагогически запущенные дети	2 балла		
неуспевающие в учебе	1 балл				
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие дополнительных общеобразовательных программ для одновозрастных и разновозрастных объединений детей по интересам	Максимальное значение по индикатору – 3 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение – 10 баллов
		Наличие локальных актов, регламентирующих реализацию дополнительных общеобразовательных программ и утверждённого расписания	Максимальное значение по индикатору – 2 балла		
		Наличие локальных актов образовательного учреждения, обеспечивающих реализацию	Максимальное значение по индикатору – 2 балла		

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		внеурочной деятельности в рамках федеральных государственных образовательных стандартов			
		Наличие обучающихся, занимающихся в 2 и более кружках	Перевод процентов в баллы: 0-20 % - 0 баллов 21-40 % - 1 балл 61-80 % - 2 балла 81-100 % - 3балла	Ведомственная статистика (форма ОШ-1)	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Наличие обучающихся, принявших участие во Всероссийской олимпиаде школьников	Соответствие индикатору – сумма баллов, полученных по каждому этапу олимпиады, – 2 балла: школьный этап – 0,5 балла муниципальный этап – 0,5 балла региональный этап – 0,5 балла заключительный этап – 0,5 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение – 10 баллов
Наличие обучающихся, принявших участие в очных олимпиадах для школьников (кроме Всероссийской олимпиады школьников), проводимых сторонними организациями		За соответствие индикатору 0,5 балла			
Наличие обучающихся, принявших участие в заочных олимпиадах для школьников (кроме Всероссийской олимпиады школьников), проводимых сторонними организациями		За соответствие индикатору 0,5 балла			
Наличие обучающихся, принявших участие в очных олимпиадах международного уровня		За соответствие индикатору 1 балл			

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		Наличие обучающихся, принявших участие в заочных олимпиадах международного уровня	За соответствие индикатору 0,5 балла		
		Наличие победителей и призеров по результатам олимпиад регионального уровня	За соответствие индикатору 0,5 балла		
		Наличие победителей и призеров по результатам олимпиад федерального уровня	За соответствие индикатору 1 балл		
		Наличие обучающихся, принявших участие в выставках различного уровня	За соответствие индикатору 1 балл		
		Наличие обучающихся, принявших участие в смотрах различного уровня	За соответствие индикатору 1 балл		
		Наличие обучающихся, принявших участие в спортивных и массовых мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях	За соответствие индикатору 2 балла		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной (ППМС) помощи обучающимся	Наличие локальных актов, регламентирующих деятельность по оказанию ППМС-помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	Максимальное значение по индикатору – 3 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение – 10 баллов

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		Имеется квалифицированный педагогический работник по оказанию социально-педагогической помощи обучающимся (социальный педагог)	За соответствие индикатору 1 балл		
		Наличие обучающихся, совершивших правонарушение в течение года	Наличие обучающихся, совершивших правонарушение – 0 баллов; отсутствие обучающихся, совершивших правонарушение – 1 балл	Анализ электронных копий документов, данные КДН (при наличии)	
		Наличие современного кабинета педагога-психолога	За соответствие индикатору 1 балл	Соответствие требованиям к кабинету	
		Имеется квалифицированный педагогический работник по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся (педагог-психолог)	За соответствие индикатору 1 балл	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации	
		Имеется квалифицированный логопед	За соответствие индикатору 0,5 балла		
		Имеется квалифицированный педагог-дефектолог	За соответствие индикатору 0,5 балла		
		Наличие собственного лицензионного медицинского кабинета или на условиях договора пользования	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика, ННШ-С	
		Имеется не менее 1 квалифицированного медицинского работника, привлекаемого на условиях договора с медицинским учреждением	За соответствие индикатору 1 балл		
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	Доступность помещений образовательной организации для граждан с ОВЗ (кнопка	Максимальное значение по индикатору – 4 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации,	Суммарное значение – 10 баллов

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	вызова сотрудников, внешний и внутренний пандус, разметка для слабовидящих)		анализ электронных копий документов Ведомственная статистика	
		Организация инклюзивного образования детей с ОВЗ, детей-инвалидов	Максимальное значение по индикатору – 2 балла		
		Наличие утвержденных адаптированных образовательных программ	Максимальное значение по индикатору – 2 балла		
		Обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ, детей-инвалидов в образовательной организации согласно индивидуальной программе реабилитации	Максимальное значение по индикатору – 2 балла		
III	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, КАСАЮЩИЕСЯ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ, КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ*				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих, что услуги оказываются работниками образовательной организации в доброжелательной и вежливой форме *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение – 10 баллов

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих работников образовательной организации компетентными *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение – 10 баллов
IV	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, КАСАЮЩИЕСЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ*.				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного процесса *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение – 10 баллов
4.2	Доля получателей образовательных услуг,	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной		Социологический опрос	Суммарное значение – 10

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
	удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>организации *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%):</p> <p>0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов</p>			баллов
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Показатель = количество потребителей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%):</p> <p>0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов</p>		Социологический опрос	Суммарное значение – 10 баллов

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
(Уровень дополнительного образования)

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
I	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru	Расчет индикатора, в зависимости от уровня рейтинга образовательной организации: 0-0,1 - 0 баллов 0,2-0,4 - 1 балл 0,5-0,7 - 2 балла 0,8-1 - 3 балла	Официальный сайт www.bus.gov.ru , изучение открытых данных об организации	Суммарное значение - 10 баллов
Наличие на сайте организации специального раздела «Сведения об образовательной организации», включающего подразделы: «Основные сведения» «Структура и органы управления образовательной организацией» «Документы» «Образование» «Образовательные стандарты»		Соответствие сайта организации подпунктам 3.1-3.5 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» – 5 баллов (1 балл за каждый подпункт)	Официальный сайт организации, изучение сведений организации в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в		
Соответствие формата представления информации на сайте организации установленным требованиям		Соответствие сайта организации пунктам 4-7 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» - 2 балла (0,5 баллов за	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014		

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
			каждый подпункт)	N 33423)	
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве работника Наличие сведений об уровне образования, квалификации Наличие сведений о занимаемой должности (должностях) Наличие сведений об опыте работы Наличие сведений о преподаваемых дисциплинах Наличие сведений об ученой степени, ученом звании (при наличии) Наличие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) Наличие сведений об общем стаже работы Наличие сведений о стаже работы по специальности	Соответствие сайта организации подпункту 3.6 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» - 10 баллов (1 балл по каждому индикатору)	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о номерах телефонов на сайте организации Доступность электронной почты на сайте организации Наличие возможности «обратной связи» на сайте организации (электронная приемная) Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Показатель доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг оценивается суммой баллов по каждому индикатору (2,5 балла за соответствие индикатору)	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Доля граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения	Показатель = Число граждан получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения / Число граждан, обратившихся в организацию по интересующим их вопросам в течение года * 100 %. Перевод процентов в баллы: 0- 19 % - 0 баллов 20-29 % - 1 балл 30-39 % - 2 балла 40-49 % - 3 балла 50-59 % - 4 балла 60-69 % - 5 баллов 70-79 % - 6 баллов 80-89 % - 7 баллов 90-100 % - 8 баллов	Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов
		Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте организации	Наличие на сайте информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте организации оценивается в 2 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации	
II.	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,				

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
КАСАЮЩИЕСЯ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ*					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие оборудованных специализированных кабинетов	Максимальное значение по индикатору 2,5 баллов (0,5 балла за каждый кабинет)	Ведомственная статистика, анализ данных	Суммарное значение – 10 баллов
		Наличие в организации водопровода	За соответствие индикатору – 0,5 балла	Ведомственная статистика (форма ОШ-1), анализ данных	
		Наличие в организации центрального отопления	За соответствие индикатору – 0,5 балла		
		Наличие в организации канализации	За соответствие индикатору – 0,5 балла		
		Оснащенность организации компьютерами, используемыми в учебных целях	Наличие не менее одного компьютерного класса в организации – 1 балл, отсутствие – 0 баллов	Ведомственная статистика (форма ОШ-1, 76-РИК), анализ данных	
		Скорость подключения к сети Интернет – 512 Кбит/с и выше	За соответствие индикатору 0,5 балла	Ведомственная статистика (форма ОШ-1)	
		Наличие образовательных электронных библиотек (ОЭБ)	Удаленный доступ пользователей организации к централизованным коллекциям, создаваемым на разных уровнях российской системы образования – 1,5 балла. Наличие достаточного количества собственных электронных образовательных ресурсов организации, отсутствующих в централизованных коллекциях – 1,5 балла. Наличие кадров, способных обеспечить технологические процессы создания и поддержки ОЭБ – 1,5 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по	Максимальное значение по индикатору – 2 балла	Ведомственная статистика (ННШ-С)	Суммарное значение – 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		формированию культуры здорового образа жизни, здорового питания			
		Наличие теплых туалетов	За соответствие индикатору 1 балла	Ведомственная статистика	
		Наличие пожарных кранов, рукавов	За соответствие индикатору 1 балла		
		Наличие дымовых извещателей	За соответствие индикатору 1 балла		
		Наличие «тревожной кнопки»	За соответствие индикатору 1 балла		
		Наличие охраны	За соответствие индикатору 1 балл		
		Здание образовательной организации находится в аварийном состоянии	Да – 0 баллов, нет – 2.		
		Здание образовательной организации требует капитального ремонта	Да – 0 баллов, нет – 1.		
2.3	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие локальных актов, регламентирующих индивидуальную работу с обучающимися	За соответствие индикатору 1 балл		
		Наличие и реализация планов и программ для индивидуальной работы со следующими категориями обучающихся:	За соответствие индикатору 9 баллов:	Официальный сайт организации, анализ электронных копий документов: специальных программ, индивидуального учебного плана, расписания	
		«группы риска»	3 балла		
		одаренные дети	3 балла		
		дети с ОВЗ и инвалиды	3 балла		

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Наличие обучающихся, занимающихся в 2 и более кружках в данном учреждении	Перевод процентов в баллы: 0- 5 % - 0 баллов 6- 9 % - 1 балл 10-15 % - 2 балла 16-20 % - 3балла	Ведомственная статистика (форма 1ДО)	Суммарное значение - 10 баллов
		Наличие обучающихся, участников и призеров конкурсов и олимпиад различного уровня, выставок, смотров, физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, в том числе официальных спортивных соревнований, и других массовых мероприятий	За соответствие индикатору 4 баллов	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	
		Сохранность контингента	За соответствие индикатору 3 балла: 81-100 % - 3 балла 71-80 % - 2 балла 50-70 % - 1 балл Менее 50% - 0 баллов		
2.5	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие безбарьерной среды для социального обслуживания детей-инвалидов различных категорий и детей с ограниченными возможностями здоровья.	За соответствие индикатору: доступность помещений образовательной организации для граждан с ОВЗ (кнопка вызова сотрудников, внешний и внутренний пандус, разметка для слабовидящих) – 4 балла; наличие специальных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Визуальный осмотр, официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов, ведомственная статистика	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
			здоровья (наличие тьютора) - 3 балла; наличие утвержденных дополнительных адаптированных программ - 3 балла		
III	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, КАСАЮЩИЕСЯ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ, КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ*				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих, что услуги оказываются работниками образовательной организации в доброжелательной и вежливой форме *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих работников образовательной организации компетентными*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов			
IV	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, КАСАЮЩИЕСЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ*.				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного процесса *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной организации *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов			
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
(Уровень среднего профессионального образования)

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
I	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru	Расчет индикатора, в зависимости от уровня рейтинга ОО: 0-0,1 - 0 баллов 0,2-0,4 - 1 балл 0,5-0,7 - 2 балла 0,8-1 - 3 балла	Официальный сайт www.bus.gov.ru , изучение открытых данных об организации	Суммарное значение - 10 баллов
Наличие на сайте организации специального раздела «Сведения об образовательной организации», включающего подразделы: «Основные сведения» «Структура и органы управления образовательной организацией» «Документы» «Образование» «Образовательные стандарты»		Соответствие сайта организации подпунктам 3.1-3.5 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» – 5 баллов (1 балл за каждый подпункт)	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)		
Соответствие формата представления информации на сайте организации установленным требованиям		Соответствие сайта организации пунктам 4-7 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» - 2 балла (0,5 балла за каждый подпункт)			

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<p>Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве работника.</p> <p>Наличие сведений об уровне образования, квалификации.</p> <p>Наличие сведений о занимаемой должности (должностях).</p> <p>Наличие сведений об опыте работы.</p> <p>Наличие сведений о преподаваемых дисциплинах.</p> <p>Наличие сведений об ученой степени, ученом звании (при наличии).</p> <p>Наличие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности.</p> <p>Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), стажировке.</p> <p>Наличие сведений об общем стаже работы.</p> <p>Наличие сведений о стаже работы по специальности.</p>	Соответствие сайта организации подпункту 3.6 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» - 10 баллов (1 балл по каждому индикатору)	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Доступность сведений о номерах телефонов на сайте образовательной организации. Доступность электронной почты на сайте образовательной организации. Наличие возможности «обратной связи» на сайте образовательной организации (электронная приемная). Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации.	Показатель доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг оценивается суммой баллов по каждому индикатору (2,5 балла за соответствие индикатору)	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов.	Суммарное значение - 10 баллов
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Доля граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения. Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте организации.	Показатель = Число граждан получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения / Число граждан, обратившихся в организацию по интересующим их вопросам в течение года * 100 %. Перевод процентов в баллы: 0- 19 % - 0 баллов 20-29 % - 1 балл 30-39 % - 2 балла 40-49 % - 3 балла 50-59 % - 4 балла 60-69 % - 5 баллов 70-79 % - 6 баллов 80-89 % - 7 баллов 90-100 % - 8 баллов Наличие на сайте информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте организации оценивается в 2 балла.	Социологический опрос Официальный сайт организации, изучение сведений об организации.	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
II.	ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, КАСАЮЩИЕСЯ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ*				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Оснащенность организации компьютерами, используемыми в учебных целях	Индикатор = (общее число обучающихся / общее число компьютеров, используемых в учебных целях – 2 балла, при значении индикатора ≤ 10)	Ведомственная статистика (форма СПО-2), анализ данных	Суммарное значение - 10 баллов
		Скорость подключения к сети Интернет –1 Мбит/с и выше	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика (форма СПО-2)	
		Наличие образовательных электронных библиотек (ОЭБ)	Удаленный доступ пользователей организации к централизованным коллекциям, создаваемым на разных уровнях российской системы образования – 1 балл; наличие достаточного количества собственных электронных образовательных ресурсов организации, отсутствующих в централизованных коллекциях – 2 балла; наличие кадров, способных обеспечить технологические процессы создания и поддержки ОЭБ – 1 балл	Ведомственная статистика (форма СПО-2), анализ данных	
		Использование дистанционных образовательных технологий для реализации образовательных программ	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика (форма СПО-2)	
		Обеспеченность студентов организации общежитием	Удельный вес студентов, проживающих в общежитии, в общей численности студентов, нуждающихся в общежитии. Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 30 %): 0-9% - 0 баллов; 11-20% - 1 балл; 21-30% - 2 балла	Статистика средней обеспеченности студентов	

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников организации	Наличие собственной (или на условиях договора пользования) столовой	За соответствие индикатору 1,5 балла	Ведомственная статистика (форма СПО-2)	Суммарное значение - 10 баллов
		Наличие современного технологического оборудования в столовой	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика (форма СПО-2)	
		Наличие собственного (или на условиях договора пользования) спортивного зала	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика (СПО-2)	
		Наличие оборудованных спортивных площадок	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика	
		Наличие современно оформленного зала для приема пищи в соответствии с требованиями СанПиН (столы, стулья, мойки, сушилки, мыло, полотенца)	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика	
		Наличие пожарных кранов, рукавов	За соответствие индикатору 0,5 балл	Ведомственная статистика	
		Наличие дымовых извещателей	За соответствие индикатору 0,5 балл	Ведомственная статистика	
		Наличие «тревожной кнопки»	За соответствие индикатору 0,5 балл	Ведомственная статистика	
		Наличие охраны	За соответствие индикатору 1 балл	Ведомственная статистика	
		Здания организации находятся в аварийном состоянии	Да – 0 баллов, нет – 1.	Ведомственная статистика	
		Здания организации требуют капитального ремонта	Да – 0 баллов, нет – 1.	Ведомственная статистика	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие и реализация планов и программ для индивидуальной работы со следующими категориями обучающихся:	За соответствие индикатору 6 баллов:	Анализ электронных копий документов, данные КДН (при наличии)	Суммарное значение - 10 баллов
		«группы риска»	2 балла		
		дети с ОВЗ и инвалиды	2 балла		
		неуспевающие в учебе	2 балла		
		Наличие обучающихся,	Наличие обучающихся, совершивших		

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		совершивших правонарушение в течение года	правонарушение - 0 баллов; отсутствие обучающихся, совершивших правонарушение – 1 балл		
		Удельный вес численности выпускников организации, трудоустроившихся в течение одного года после окончания обучения по полученной специальности (профессии) в общей их численности	Перевод процентов в баллы: менее 45 % - 0 баллов 45 -49% -1 балл 50-54%-2 балла 55 и выше – 3 балла		
2.4	Наличие дополнительных профессиональных образовательных программ	Охват обучающихся программами дополнительного профессионального образования	Перевод процентов в баллы: 10-14 % - 1 балл 15-19 % - 2 балла 20-24 % - 3 балла 25-29 % - 4 балла 30 -34% - 5 баллов 35-39% - 6 баллов 40-44% - 7 баллов 45-49% - 8 баллов 50% - 54 % - 9 баллов 55 % и более – 10 баллов	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ документов	Суммарное значение - 10 баллов
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Наличие обучающихся, принявших участие во Всероссийской олимпиаде профессионального мастерства, конкурсах, чемпионатах и др. Наличие обучающихся, принявших участие в очных олимпиадах (кроме Всероссийской олимпиады профессионального мастерства), проводимых сторонними организациями Наличие обучающихся, принявших участие в заочных	Региональный этап – 1 балл Заключительный этап – 1 балл За соответствие индикатору 0,5 балла За соответствие индикатору 0,5 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		олимпиадах (кроме Всероссийской олимпиады профессионального мастерства), проводимых сторонними организациями			
		Наличие обучающихся, принявших участие в очных олимпиадах международного уровня	За соответствие индикатору 1 балл		
		Наличие обучающихся, принявших участие в заочных олимпиадах международного уровня	За соответствие индикатору 0,5 балла		
		Наличие победителей и призеров по результатам олимпиад регионального уровня	За соответствие индикатору 0,5 балла		
		Наличие победителей и призеров по результатам олимпиад федерального уровня	За соответствие индикатору 1 балл		
		Наличие обучающихся, принявших участие в выставках различного уровня	За соответствие индикатору 1 балл		
		Наличие обучающихся, принявших участие в смотрах различного уровня	За соответствие индикатору 1 балл		
		Наличие обучающихся, принявших участие в спортивных и массовых мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях	За соответствие индикатору 2 балла		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной (ППМС) помощи	Наличие локальных актов, регламентирующих деятельность по оказанию ППМС-помощи обучающимся	Максимальное значение по индикатору – 4 балла	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
	обучающимся	Имеется квалифицированный педагогический работник по оказанию социально-педагогической помощи обучающимся (социальный педагог, педагог-психолог)	За соответствие индикатору 2 балла	документов	
		Наличие собственного лицензионного медицинского кабинета или на условиях договора пользования	За соответствие индикатору 2 балла		
		Имеется не менее 1 квалифицированного медицинского работника, привлекаемого на условиях договора с медицинским учреждением	За соответствие индикатору 2 балла		
2.7	Наличие условий получения среднего профессионального образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Доступность помещений образовательной организации для граждан с ОВЗ (кнопка вызова сотрудников, внешний и внутренний пандус, разметка для слабовидящих)	Максимальное значение по индикатору – 5 баллов	Официальный сайт организации, изучение сведений об организации, анализ электронных копий документов, ведомственная статистика	Суммарное значение - 10 баллов
Наличие программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам (социально-психологической реабилитации и др.)		Максимальное значение по индикатору – 2 балла			
Обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в образовательном учреждении согласно индивидуальной программе реабилитации		Максимальное значение по индикатору – 3 балла			

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
III	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих, что услуги оказываются работниками образовательной организации в доброжелательной и вежливой форме *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации Перевод процентов в баллы (значение от 0 до 100%): 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих работников образовательной организации компетентными*100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		90-100 % - 10 баллов			
IV	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*.				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного процесса *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной организации *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ИНДИКАТОРЫ	МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЯ/ ИНДИКАТОРА	ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДАННЫХ, МЕТОД ОЦЕНКИ	МАКС. ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ, ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
		30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов			
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%) 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		Социологический опрос	Суммарное значение - 10 баллов

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Название организации _____

Дата «__» _____ 20__ г.

Мы высоко ценим Ваше мнение!

При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя. Ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того, чтобы сделать обслуживание организации лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой организации. На каждый вопрос выберите один из вариантов ответа.

№ П/П	ВОПРОС	«ДА»	«СКОРЕЕ ДА»	«СКОРЕЕ НЕТ»	«НЕТ»	№ ПОКАЗАТЕЛЯ
1.	Обращались ли Вы в течение предыдущего календарного года с какими-либо запросами в образовательную организацию?					1.4
2.	Имели ли Вы возможность получить сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией вашего обращения?					
3.	Считаете ли Вы, что работники данной организации оказывают образовательные услуги в доброжелательной и вежливой форме?					3.1
4.	Считаете ли Вы работников образовательной организации компетентными?					3.2
5.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением образовательной организации?					4.1
6.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в организации?					4.2
7.	Порекомендовали бы Вы организацию своим родственникам или знакомым для получения образовательных услуг?					4.3
8.	Что Вас не устраивает в работе организации?					
Ваш ответ...						
9.	С Вашей точки зрения, как можно повысить качество образовательной деятельности организации? Дайте, пожалуйста, не менее двух советов.					
Ваш ответ...						

Примечания:

При анкетном опросе использовать целевую выборку, т.е. опрашивать «типичных клиентов». Выборка должна быть репрезентативной.

Расчет репрезентативности можно произвести с помощью он-лайн калькулятора <http://socioline.ru/rv.php>.